

Partilha como Instrumento de Sustentabilidade

Aprendizagem por Observação e Partilha

4 de Dezembro de 2015

Stéphanie Silva
CSP S. Domingos de Rana

O que Observar?

- ✓ O que se faz?
- ✓ Como se faz?
- ✓ Quando se faz?
- ✓ Quem faz?
- ✓ Onde?



Definir o **âmbito** da observação
Definir o **objetivo** da observação
Elaborar uma **lista** de observação
Definir uma **equipa** de observação

O que Partilhar?



- ✓ Opiniões
- ✓ Ideias
- ✓ Práticas
- ✓ Preocupações
- ✓ Informação documentada (procedimentos, manuais, etc.)



- Definir o **âmbito** da partilha
- Definir o **objetivo** da partilha
- Elaborar uma **lista** de partilha
- Definir uma **equipa** de partilha

Vantagens da Observação e Partilha

- ✓ Alargamento da rede de partilha disponível
- ✓ Enriquecimento profissional
- ✓ Identificação de estratégias de solução
- ✓ Aumento de know-how
- ✓ Resolução de problemas
- ✓ Aprendizagem “gratuita”
- ✓ Disseminação de boas práticas



<http://www.3s.pt>
Associação Apoio à Excelência no 3º Setor

Promover Projetos de Observação e Partilha Cruzada entre Instituições

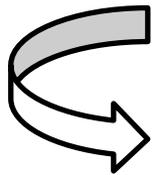
Objetivo

Permitir o processo de aprendizagem por via da observação e partilha cruzada entre Instituições



Metodologia

Identificar pontos fortes / áreas de melhoria de cada Instituição



Diagnóstico interno para aferição

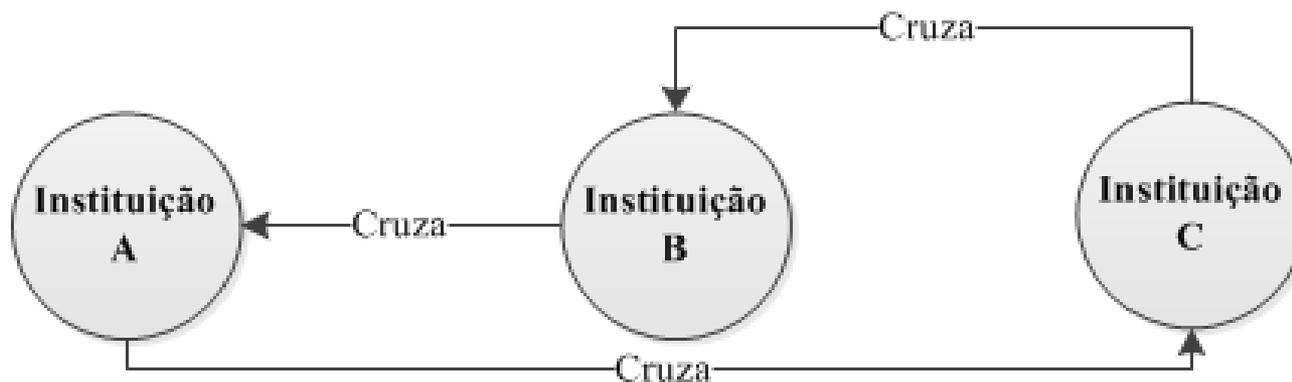


Promover Projetos de Observação e Partilha Cruzada entre Instituições

Metodologia

Cruzar os pontos fortes de uma Instituição com os pontos a melhorar de outra.

Exemplo:



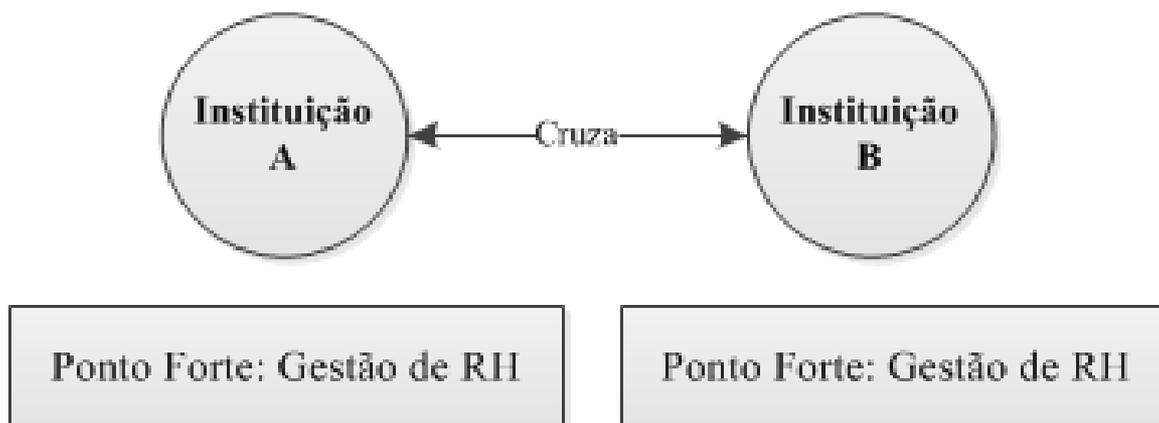
Ponto Forte: Gestão de RH	Ponto Forte: Manutenção	Ponto Forte: Processo Chave Creche
Ponto a Melhorar: Processo Chave Creche	Ponto a Melhorar: Gestão de RH	Ponto a Melhorar: Manutenção

Promover Projetos de Observação e Partilha Cruzada entre Instituições

Metodologia

Cruzar os pontos fortes de uma Instituição com os pontos fortes de outra, incentivando o processo de melhoria contínua.

Exemplo:



Obrigada!